

**HARLEY OWNERS GROUP®**  
**MANUAL DEL  
SOCIO**



**2008 ESPAÑOL**

Afiliación al H.O.G.® .....	12	Concurso de las memorias de las L.O.H.....	23
Renovación de la afiliación .....	13	members.hog.com .....	24
Lista de ventajas de la afiliación al H.O.G.® .....	14	Programa de kilometraje .....	24
ABCs of Touring.....	14	Servicio de transporte de motocicletas H.O.G.® .....	26
Chapters .....	17	Concentraciones y eventos .....	27
Touring Handbook .....	17	HOG Assistance .....	28
Seguro/Finance Harley-Davidson .....	17/18	Cursos de conducción en Harley-Davidson .....	29
Fly & Ride™ .....	19	Programa Safe Rider Skills .....	29
Reservas Fly & Ride™ .....	20	Reconocimiento a los socios de diez años de antigüedad .....	29
Tarifas de alquiler Fly & Ride™ .....	20	Servicio telefónico gratuito .....	29
Información diversa .....	21	Touring Handbook .....	30
Pins y bordados de renovación del Fly & Ride™ .....	22	www.harley-davidson.com.....	30
Hog Tales™ .....	22	Teléfonos y direcciones del H.O.G.® .....	31
Ladies of Harley™ .....	23		

*Para consultas y renovaciones de la afiliación, HOG Assistance, cambios e información:*

#### **H.O.G.® Membership Services**

PO Box 114, Twickenham, TW1 1XQ, Reino Unido

Tel: 00 800 1111 2223\*, Fax: 00 800 7766 5566\*

E-mail: customerservices@hog-europe.com

\*Número de teléfono para los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

**NOTA:** Los servicios telefónicos gratuitos no son aplicables para llamadas desde teléfonos móviles.

Horarios de apertura:

Horario del Reino Unido

Horario europeo

Días

08:00-17:00

09:00-18:00

Lunes - Viernes

Para el resto de países, se deben marcar los siguientes números de teléfono: Tel.: 00 44 208 891 9088, Fax: 00 44 208 843 8770.



# VEINTICINCO AÑOS CONECTANDO A LOS MOTORISTAS CON SUS SUEÑOS

Los lugares, las personas, las motocicletas, las rutas, los eventos, la diversión: estos son los motivos por los que H.O.G.® ha alcanzado el cuarto de siglo y más de un millón de miembros en todo el mundo. Las ventajas descritas aquí son el cuerpo y el alma de esta profunda conexión entre los miembros y el estilo de vida del H.O.G. En cuanto te unas...

... lo conseguirás





CAPÍTULOS

# REUNIONES

*Véase la página 17*

H.O.G.® FLY & RIDE

# DESTINOS

*Véase la página 19*





CONCENTRACIONES Y EVENTOS

# CELEBRACIONES

*Véase la página 27*





H.O.G.® ASSISTANCE

# SALVAMENTOS

*Véase la página 28*





## Afiliación al H.O.G.®

Se emitirá una afiliación de pleno derecho por un año de duración al comprador de una motocicleta nueva sin matricular de Harley-Davidson®. El primer titular se afilia automáticamente. Las motocicletas registradas a nombre de una empresa no dan lugar a afiliaciones.

**Si eres socio del H.O.G.® en el momento de comprar una motocicleta Harley-Davidson nueva y no registrada o lo has sido durante los dos últimos años, facilita tu número de socio en el momento de la venta para recibir una ampliación automática de un año. Esto evitará la duplicación de la afiliación.**

Si cambias de dirección, notifícaselo al Centro de Atención del socio H.O.G. lo antes posible.

**NOTA:** Sólo se genera una afiliación automática por cada nuevo vehículo adquirido.

Harley Owners Group® (Oxford Business Park, 6000 Garsington Road, Oxford OX4 2DQ, United Kingdom) registra tus datos para gestionar tu suscripción al H.O.G.® y que te podamos enviar información actualizada y periódica sobre nuevos productos de Harley Owners Group Harley-Davidson®. Utilizamos proveedores de servicios que pueden estar establecidos en países de fuera de la UE, como EE.UU., donde la legislación sobre la protección de la privacidad es menos estricta. Es posible que, con la finalidad de gestionar tu

suscripción a H.O.G.®, tus datos se compartan con terceros y puede que éstos estén ubicados fuera de la UE y también en Estados Unidos. Harley Owners Group® no compartirá tus datos con terceros a menos que solicites específicamente que Harley Owners Group, Harley-Davidson y nuestros socios seleccionados te mantengan informado sobre los nuevos productos y servicios en los que estés interesado. Harley Owners Group tomará todas las medidas necesarias y apropiadas para garantizar que tu información se utiliza de forma segura y únicamente con los fines previamente mencionados. Tienes derecho a acceder a tus datos y a rectificarlos; si deseas hacer uso de este derecho o si no quieres recibir más información sobre productos y servicios de Harley-Davidson o de nuestros socios seleccionados, ponte en contacto con Harley Owners Group Member Services.

Harley Owners Group se reserva el derecho a rechazar solicitudes de suscripción. En caso de que una solicitud sea denegada se procederá a la devolución de la cuota de asociación.

## Tipos de afiliación H.O.G.®

Hay cuatro tipos de afiliaciones H.O.G.

Los socios con afiliación de socio titular o de socio vitalicio titular deben ser propietarios de una motocicleta Harley-Davidson®.

Las afiliaciones de asociados están diseñadas para el pasajero o familiar de un socio con afiliación de socio titular o socio vitalicio titular.

**Socio titular.** Da derecho al socio a todos los beneficios y servicios de Harley Owners Group®.

**Socio vitalicio titular.** Da derecho al socio a todos los beneficios de un socio con afiliación de socio titular, además de un emblema y pin especiales para el socio de por vida.

**Asociado.** Da derecho al socio a una serie de beneficios. Cada asociado debe tener un socio con afiliación activa de socio titular que lo patrocine.

**Asociado vitalicio.** Da derecho al socio a todos los beneficios de un asociado, además de un emblema y pin especiales para el socio de por vida. Cada asociado debe tener un socio con afiliación de socio vitalicio titular que lo patrocine.

Las afiliaciones no son reembolsables ni transferibles. Acuérdate de llevar tu tarjeta de afiliación a los eventos, rallies y recepciones informales. Si pierdes tu tarjeta de afiliación, puedes obtener otra del Centro de servicios a los socios de H.O.G.

Tipo de afiliación	Euros	Libras esterlinas
Completa (un año)	69,00	46,00
Completa (dos años)	131,00	87,00
Completa (tres años)	186,00	124,00
Asociado (un año)	35,00	25,00
Asociado (dos años)	65,00	44,00
Asociado (tres años)	93,00	62,00
De por vida	690,00	460,00
Asociado de por vida	350,00	250,00

## Renovación de la afiliación

Antes de que caduque tu afiliación al H.O.G.® se te invitará a renovarla. Cuando lo hagas, seguirás teniendo derecho a todas las ventajas, programas y servicios, y también recibirás una insignia y un pin de renovación especialmente diseñados, así como el Touring Handbook del H.O.G. actualizado (socios de pleno derecho y vitalicios) y un manual del socio. (La entrega se realizará en 4-6 semanas). Para recibir tu paquete de renovación antes, renueva tu afiliación antes de que caduque. Se pueden realizar renovaciones por dos y tres años.

## LISTA DE VENTAJAS DE LA AFILIACIÓN AL H.O.G.®

	SOCIOS DE PLENO DERECHO	SOCIO ASOCIADO	SOCIO VITALICIO	SOCIO ASOCIADO VITALICIO
Tarjeta de socio	•	•	•	•
Insignia bordada del H.O.G.®	•	•	•	•
Pin de bronce del H.O.G.®	•	•	•	•
ABCs of Touring	•	•	•	•
* Chapters	•	•	•	•
* Eventos	•	•	•	•
* Fly & Ride™	•		•	
* Seguro Harley-Davidson	•		•	
* Artículos del H.O.G.	•	•	•	•
<i>Hog Tales</i> ™	•		•	
Fotógrafo profesional de Hog Tales	•	•	•	•
Ladies of Harley™	•	•	•	•
Pin e insignia de socio vitalicio			•	•
L.O.H. Motorcycling Memories Contest	•	•	•	•
members.hog.com	•	•	•	•
Mileage Program	•	•	•	•
* Transporte de motocicletas	•		•	
* HOG Assistance	•		•	
Programa Safe Rider Skills	•	•	•	•
** Reconocimiento de antigüedad	•	•	•	•
Servicio telefónico gratuito	•	•	•	•
Touring Handbook	•		•	

\* Se cargarán costes adicionales. Los socios tienen la posibilidad de participar en el programa o disfrutar de descuentos. Para obtener más información, consulta el Manual del socio.

\*\* Debes llevar 10/25 años consecutivos siendo socio.

## ABCs of Touring

‘La ‘A’ significa aventura, pero sólo tú puedes determinar lo que significan el resto de las letras. Aquí tienes la normativa oficial:

1. La inscripción debe realizarla un socio actual del H.O.G.® y es sólo para una persona. Si un socio de pleno derecho y un socio asociado desean participar, cada uno de ellos debe enviar una inscripción.
2. Las inscripciones deberán incluir al menos 26 fotografías con los siguientes elementos en CADA una de ellas:
  - Tu motocicleta Harley-Davidson®/Buell®.
  - Un número de *Hog Tales*™ 2008.
  - Tu imagen en al menos seis fotos.
  - Una “señal oficial”
  - La inscripción debe incluir una lista de cada ciudad/pueblo, región, municipio, estado, provincia, país o evento. Las fotografías frente a los concesionarios H-D deberán llevar el nombre de la ciudad o pueblo escrito en el dorso.
3. Una “señal oficial” es:
  - Una señal colocada por un organismo gubernamental que esté situada dentro de los límites del lugar al que

identifica (no valen las señales de dirección ni de kilometraje)

- Nombres de edificios oficiales que lleven el nombre de la ciudad/pueblo o estado, como las oficinas de correos, las comisarías de policía, etc.
  - Puedes utilizar un concesionario autorizado de Harley-Davidson® para designar una ciudad o pueblo. No obstante, la primera letra de la ciudad en la que se encuentre el concesionario será la que se te asigne. (Una fotografía de “Harley-Davidson Stuttgart” te proporcionará la letra “K”, porque el concesionario está situado en Korntal, Alemania).
4. **El nombre del concesionario, pueblo, ciudad, condado, municipio, estado, país, etc. deberá leerse claramente en la “señal oficial” de la fotografía para poder recibir puntos.**
  5. **Debes conducir tu motocicleta Harley-Davidson/Buell. No se aceptarán fotografías con motocicletas en remolques.**
  6. **Los nombres de los ganadores se publicarán en *Hog Tales*. Todas las fotografías enviadas pasarán a ser propiedad de Harley-Davidson Motor Company y podrán utilizarse en *Hog Tales*.**
  7. **Envía la inscripción al Centro de atención para socios del H.O.G.® El matasellos de las inscripciones**

**no puede ser posterior al 31 de diciembre 2008. Todos los premios se otorgarán después de esa fecha.**

8. **Las fotografías deberán reunir los requisitos anteriores para poder recibir puntos. La asignación de puntos es la siguiente:**
  - Un punto por cada señal de ciudad (o equivalente, es decir, pueblo, ciudad, municipio) de la A a la Z. **26 puntos máximo.**
  - Un punto por cada señal de país, provincia, condado, distrito, departamento en Francia, cantón en Suiza, Bundesland en Alemania, territorio o estado de la A a la Z. **26 puntos máximo.**
  - Un punto por cada estado de EE.UU./ provincia canadiense. **50 puntos máximo**
  - 2 puntos por cualquier concentración europea, estadounidense o nacional del H.O.G. anunciada en *Hog Tales*.
  - 2 puntos por cada concentración itinerante estatal o regional del H.O.G. anunciada en *Hog Tales*™.
  - Un punto por cada parque natural o nacional. **2 puntos máximo.**
  - Un punto por cada una de las siguientes instalaciones de Harley-Davidson: Juneau Avenue, Capitol Drive en Milwaukee, Wisconsin; Tomahawk,

Wisconsin; York, Pensilvania; Kansas City, Misuri; East Troy en Wisconsin; Harley-Davidson Europe, Oxford; Harley-Davidson Museum, Milwaukee. **8 puntos máximo.**

**9. Se concederán los siguientes premios:**

- Primer lugar: Cupón de regalo de 500 \$ y una placa de ABCs of Touring.\*
- Segundo lugar: Cupón de regalo de 250 \$ y una placa de ABCs of Touring.\*
- Tercer lugar: Cupón de regalo de 100 \$ y una placa de ABCs of Touring.\*
- Siguiendo 10 finalistas: Placa de ABCs of Touring.

**\*Segundos premios de ABC of Touring:**

- 66 puntos: Pin de ABC of Touring; insignia; linterna LED; más placa de matrícula de peltre a medida, coleccionable y en edición limitada; logo de bienvenida ABC y una escena del tour completa con expositor.
- 56 puntos: Pin de ABC of Touring, insignia, linterna LED.
- 46 puntos: Pin e insignia de ABC of Touring.
- 36 puntos: Pin de ABC of Touring.
- 26 puntos: Certificado de ABC of Touring

Contacta con el Centro de atención para socios del H.O.G. para obtener más información.

*\*También incluye los premios mencionados arriba para 66 puntos. Estos premios están sujetos a cambios. Los importes en dólares se convertirán a euros o a su equivalente en moneda local al tipo de cambio vigente en ese momento.*

**10. El formulario oficial de ABCs of Touring de 2008** y tú número del H.O.G.<sup>®</sup>, tu nombre, dirección y número de teléfono deben constar en tu inscripción. El matasellos de las inscripciones no puede ser posterior al 31 de diciembre de 2008.

**11.** Los nombres de los ganadores y la fecha de recepción de los premios se publicarán en *Hog Tales*.<sup>™</sup> Todas las fotografías enviadas pasarán a ser propiedad de Harley-Davidson Motor Company y podrán utilizarse en *Hog Tales*, *Enthusiast*, o en *members.hog.com*.

**12. PARA MANTENER LA IMPARCIALIDAD, NO SE HARÁ NINGUNA EXCEPCIÓN A LAS NORMAS ANTERIORES.**

En caso de empate se realizará un sorteo. La decisión de los jueces será definitiva.

Envía la inscripción a : ABCs of Touring, Harley Owners Group Member Services Centre, PO Box 114, Twickenham TW1 1XQ, Reino Unido.

## Chapters

Los concesionarios Harley-Davidson® de todo el mundo patrocinan los chapters locales del H.O.G.®. Unirte a un chapter es una manera estupenda de hacer nuevos amigos con los que viajar, participar en actividades del chapter y pasarlo en grande.

Visita tu concesionario Harley-Davidson para más información acerca de cómo unirte a un chapter local del H.O.G. y las ventajas que te ofrece. Los concesionarios Harley-Davidson que patrocinan un chapter local del H.O.G. están marcados con un asterisco en tu Touring Handbook. También pueden encontrarse a través del localizador de concesionarios Harley-Davidson, en [www.harley-davidson.com](http://www.harley-davidson.com).

### **Todos los socios de los chapters deben ser socios activos del H.O.G.**

Al participar en un chapter local del H.O.G., tendrás ante ti un mundo nuevo lleno de oportunidades para viajar, divertirte y hacer amistades. Es una manera estupenda de hacer amistades y viajar con los compañeros entusiastas de Harley. Lo más importante es que te ofrece la oportunidad de marcar realmente la diferencia. Los chapters del H.O.G. son conocidos por su enorme dedicación a las instituciones benéficas, ya sean locales o nacionales. Al formar parte de un chapter podrás añadir toda una nueva dimensión a la sensación de satisfacción por ser un socio del H.O.G.

## Touring Handbook

El Touring Handbook contiene mapas de Europa, Oriente Medio y África, así como una lista completa de los concesionarios de Harley-Davidson® y Buell® en estas zonas. En tu Touring Handbook encontrarás información de utilidad sobre viajes, visitas a fábricas, concesionarios, el Fly & Ride del H.O.G.® y alquileres autorizados de Harley-Davidson®. Los concesionarios que patrocinan chapters del H.O.G. se indican con un asterisco.

## Seguro Harley-Davidson

### *(Sólo para países seleccionados)*

La afiliación al H.O.G.® te da acceso a los expertos en protección de motocicletas del seguro Harley-Davidson. Tu motocicleta Harley-Davidson® es única en su especie, y requiere una atención especial en lo que a seguros se refiere. El seguro Harley-Davidson te ofrece protección en carretera y está diseñado para buscar la cobertura que mejor se ajuste a tus necesidades, a un precio asequible.

Cuando llames, hablarás con un experto en cobertura del Seguro Harley-Davidson que, casi siempre tendrá una Harley® que le vuelve loco, y que abordará cuestiones que cualquier compañía normal de seguros podría pasar por alto, incluidos los descuentos a los que puedes tener derecho. Después de estudiar todos los datos pertinentes de la propiedad de tu

motocicleta Harley-Davidson, tu experto en cobertura te ayudará de una manera objetiva a determinar el seguro más adecuado para ti.

El asesoramiento es gratuito, y no existe ninguna obligación por tu parte de suscribir el seguro. Se trata tan sólo de una ventaja importante más por ser propietario de una motocicleta Harley-Davidson. En España, ponte en contacto con tu concesionario Harley-Davidson local para informarte sobre el seguro oficial Harley-Davidson.

**Por favor, ten en cuenta que debido a la legislación específica de cada país, el seguro Harley-Davidson podría no estar disponible en todos los países.**

## Harley-Davidson Finance

Ser socio de H.O.G.® también te facilita acceso a los expertos en financiación de motocicletas, Harley-Davidson Finance. Por eso hemos reunido una gama de productos financieros y de seguros que te permitirán llevar a la práctica la compra y la protección de tu motocicleta de la forma más sencilla posible.

Desde la financiación de motocicletas, componentes y accesorios hasta pólizas de seguros y planes de protección de pagos, nuestros productos están dirigidos a las necesidades de los dueños de motocicletas Harley®. Por ello, además de ser claros y flexibles, también te ayudarán a gestionar fácilmente tu dinero, y te permitirán estar tranquilo

para viajar con tu motocicleta.

Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarte en la financiación de tu Harley, ponte en contacto con tu concesionario local.

Por favor, ten en cuenta que debido a las distintas legislaciones, la gama de productos Harley-Davidson Finance puede variar de un mercado a otro.

## Harley-Davidson Insurance Services

Para obtener más información sobre los servicios de Seguros Harley-Davidson, incluidos los descuentos a socios, póngase en contacto con:

Reino Unido	0870 241 1674
Francia	su concesionario local
Italia	su concesionario local
Alemania	00 49 6172 125 150
España	00 34 902 88 48 48
Bélgica	su concesionario local
Holanda	su concesionario local
Suiza	su concesionario local

## Fly & Ride™

Los socios de pleno derecho y vitalicios pueden alquilar una motocicleta Harley-Davidson® en los siguientes lugares:

### De mayo a septiembre

Adams Center, NY  
Frankfurt, Alemania  
Anchorage, Alaska  
Belgrade, Montana

### De abril/mayo a octubre

Barre, Vermont  
Garden City, Idaho (Boise)  
Bellevue, Washington (Seattle)  
Durango, Colorado  
Everett, Massachusetts (Boston)  
Loveland, Colorado  
Ft. Washington, Maryland (Wash., D.C.)

### Todo el año

Albuquerque, Nuevo México  
Glendale, California (Los Ángeles)  
Harrisburg, Pensilvania  
Henderson, Nevada  
Honolulu, Hawai (Oahu)  
Kailua-Kona, Hawai  
Lahaina, HI (Maui)  
Las Vegas, Nevada

Lihue, HI (Oahu)  
Lithia Springs, Georgia (Atlanta)  
Loma Linda, California  
Londres, Inglaterra  
Maryville, NT  
Mesa, Arizona (Phoenix)  
Miami, Florida  
Milwaukee, Wisconsin  
Missoula, Montana  
Myrtle Beach, Carolina del Sur  
Oakland, California  
Orlando, Florida  
Rapid City, Dakota del Sur  
Reno, Nevada  
Salt Lake City, Utah  
San Antonio, Texas  
San Diego, California  
San Francisco, California  
Swannanoa, NC  
Sydney, Australia  
Vancouver, Columbia Británica

**NOTA:** Los países extranjeros cuentan con distintas normativas de conducción y condiciones en carretera. Procura descansar bien de tu viaje antes de recoger tu motocicleta Fly & Ride de H.O.G.®.

## Reservas Fly & Ride™

Las reservas deben realizarse a través de la oficina de Harley Owners Group® en Milwaukee al menos tres semanas antes de la fecha de recogida. No se confirmará ninguna reserva hasta que se haya recibido el depósito. El número de vehículos es limitado, así que procura hacer tus reservas con antelación. Deberás tener el carnet de motocicleta en regla en el momento de hacer la reserva.

## Tarifas de alquiler

Las tarifas de alquiler son de 100 \$ al día, 700 \$ a la semana, más cualquier impuesto sobre las ventas aplicable en los alquileres en EE.UU. y Canadá. En todas las regiones de Hawai las tarifas son 110 \$ al día y 770 \$ a la semana. Las tarifas en las zonas internacionales son de 125 \$ por día y 875 \$ a la semana. El periodo mínimo de alquiler es de dos días y el máximo es de tres semanas. Es necesario depositar un 50 % de fianza para mantener la reserva. El pago del 50 % restante y los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler firmados deberán recibirse al menos tres semanas antes de la recogida del vehículo. Todas las tarifas H.O.G. Fly & Ride están establecidas en dólares estadounidenses.

## Seguro Fly & Ride™ del H.O.G.®

H.O.G.® ofrece un seguro de responsabilidad civil de hasta 300.000 \$ por accidente. Como titular del alquiler, deberás pagar los primeros 2,000 \$ por cualquier daño físico que sufra la motocicleta alquilada. Deberás proporcionar al H.O.G.® tu número de tarjeta de crédito en el momento en que venza el importe de tu alquiler. No se realizará ningún cargo a tu tarjeta cuando el vehículo alquilado sea devuelto sin daños y en la fecha prevista. Los límites del seguro pueden ser diferentes en algunos lugares. Estás sujeto a una deducción de 1.000 \$ en caso de robo.

## Información diversa

H.O.G.® Fly & Ride está disponible para socios de pleno derecho y vitalicios del H.O.G. (a partir de 25 años). El titular del alquiler debe ser un conductor con experiencia y poseer un carnet de motocicleta vigente. La mayoría de los vehículos son modelos touring. El conductor de la motocicleta y el pasajero deben llevar un casco que cumpla la normativa local en todo momento. Los cascos no se facilitan y son responsabilidad del titular del alquiler.

El vehículo de alquiler se entregará con el depósito lleno y con la cantidad necesaria de aceite. La gasolina o el aceite adicional necesarios durante la ruta irán a cargo del titular del alquiler. El vehículo debe devolverse tal y como se estipula en el contrato, con el depósito lleno y en buenas condiciones de limpieza. Se aplicará un recargo de 125 \$ diarios, además de la tarifa diaria de alquiler, si el vehículo no se entrega durante el periodo acordado. El socio es responsable del pago de multas, infracciones de tráfico, etc. H.O.G.® se reserva el derecho de rechazar la petición de alquiler de cualquier Fly & Ride del H.O.G. a título individual.

En el caso de que se produzca cualquier cancelación o cambio durante los 21 días anteriores a la fecha prevista de recogida del vehículo, se aplicará una tasa administrativa de 25 \$.



## Pins y bordados de renovación del Fly & Ride™

[www.hogmerchandise.com](http://www.hogmerchandise.com)

¿Estás orgulloso de pertenecer al mayor club de motocicletas del mundo? Demuéstralo comprando los artículos promocionales del H.O.G.® que encontrarás en las concentraciones nacionales, en las áreas de acogida del H.O.G. y en otros eventos. Puedes encargar artículos del H.O.G. y de chapters concretos a través de tu concesionario local, sólo debes solicitar el catálogo de artículos del H.O.G.

Renueva los pins e insignias que has perdido o pide copias contactando con el Departamento de servicios para socios del H.O.G. en el teléfono 00 800 1111 2223 o a través de [customerservices@hog-europe.com](mailto:customerservices@hog-europe.com). Encontrarás los formularios de solicitud en [members.hog.com](http://members.hog.com). Puedes pedir únicamente los pins e insignias de renovación a los que tengas derecho. Mira en tu tarjeta del H.O.G., donde aparece "Member Since" (socio desde). Tu primer año de afiliación te da derecho a obtener un pin e insignia del H.O.G. de pequeño tamaño. Sólo puedes pedir pins e insignias de renovación durante los años activos posteriores. Por ejemplo, si la fecha en la que te hiciste socio fue en mayo de 1994, y has sido socio todos los años desde entonces, podrías pedir el pin e insignia de renovación para 1995 y años posteriores.

## Hog Tales™

*Hog Tales*™ la publicación oficial de H.O.G.® se envía a todos los socios de pleno derecho y vitalicios del H.O.G.® *Hog Tales* incluye información acerca de las ventajas y servicios del H.O.G., eventos mundiales, relatos de socios y novedades de Harley-Davidson Motor Company.

### FOTÓGRAFO PROFESIONAL DE HOG TALES™

Envía una fotografía, y si se publica en *Hog Tales*, recibirás un pin oficial de "Fotógrafo profesional *Hog Tales*". Envía tus fotos a: *Hog Tales* Editor, c/o H.O.G. Centro de Atención al socio H.O.G. Las fotos que no se publiquen se guardarán para su posible uso en el futuro y no se devolverán.

## Ladies of Harley™

Ladies of Harley™ (L.O.H.) ofrece a las socias una insignia bordada especial y un pin durante el primer año de afiliación. Cada año de renovación, las socias del L.O.H. recibirán un pin indicando el año de afiliación. Debes ser una socia activa de pleno derecho o asociada del H.O.G. para poder formar parte de Ladies of Harley. Aunque el L.O.H. es gratuito para las socias activas del H.O.G., las ventajas de Ladies of Harley no se obtienen automáticamente. Si quieres unirme al L.O.H. ponte en contacto con el Departamento de servicios para socios o visita la sección My Membership de [members.hog.com](http://members.hog.com).

### CONCURSO DE LAS MEMORIAS DE LAS L.O.H.

Comparte tus recuerdos más cariñosos con tus compañeros del H.O.G.® y aprovecha la oportunidad de ganar magníficos premios. Las directrices oficiales son las siguientes:

1. El concurso está abierto a todas las socias actuales de Ladies of Harley (conductoras y acompañantes). Los empleados de Harley-Davidson®, sus concesionarios y los socios directos de sus familias no pueden participar.
2. Existen tres categorías: Historia más memorable, Historia más intrépida y Mejor viaje.
3. Envía una fotografía en color y de calidad de tu Harley® junto con un relato (una página mecanografiada como

máximo) y tu número de socia a: Motorcycling Memories, c/o Harley Owners Group, Member Services Centre. El matasellos de las inscripciones no podrá ser posterior al 31 de diciembre de 2008. El H.O.G se reserva el derecho de editar los relatos. Todas las fotografías enviadas pasarán a ser propiedad de Harley-Davidson Motor Company.

4. Puedes participar todas las veces que quieras, pero las inscripciones deberán enviarse por separado. Cada concursante sólo podrá ganar un premio.
5. Los relatos se valorarán únicamente por su contenido. Las fotografías servirán para realizar la historia, y podrán publicarse en *Hog Tales*.®
6. Los nombres de las ganadoras se publicarán en *Hog Tales* y en la sección Take Part de [members.hog.com](http://members.hog.com).

Los premios de L.O.H. Motorcycling Memories Contest se asignarán de la siguiente manera:

- Gran premio: Cupón de regalo del H.O.G. por un valor de 500 \$
- Primer premio (de cada categoría): Cupón de regalo del H.O.G.® por un valor de 200 \$

También se entregarán placas con el Gran premio y el primer premio de cada categoría.

## members.hog.com

Este área exclusiva en la web es únicamente para los socios del H.O.G.® Incluye en tus favoritos la dirección: members.hog.com. Aquí descubrirás todo lo que te puede ofrecer tu afiliación; podrás hacer gestiones relacionadas con tu condición de socio, encontrar información sobre los próximos eventos del H.O.G., conocer las ventajas de las que puedes beneficiarte y buscar un chapter local. Incluso puedes planear tu próximo viaje con el Ride Planner en línea del H.O.G. También hemos incluido algunos elementos divertidos, como un salvapantallas, un fondo de escritorio y muchas cosas más.

¿Quieres actualizar tu dirección y tu número de teléfono? Introduce la dirección de Harley Owners Group members.hog.com en tu navegador de Internet y visita la sección "My Membership". Puedes actualizar tus datos personales de forma rápida y fácil. Además, siempre estamos añadiendo nuevas funciones. Nuestro portal web es un lugar perfecto para conocer todo tipo de información importante del H.O.G., las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

## Programa de kilometraje

Se entregarán pins, insignias y medallones de motociclismo a los socios del H.O.G. por conducir su motocicleta Harley-Davidson®. Los formularios de inscripción están disponibles en el sitio web Members Only en members.hog.com, en tu concesionario local H-D o contactando con el Centro de Atención al socio H.O.G. Las directrices oficiales son las siguientes:

1. DEBES inscribir CADA motocicleta en el programa antes de acumular millas/kilómetros. Los kilómetros acumulados con anterioridad a la inscripción no se tendrán en cuenta.
2. Sólo podrán participar los socios activos del H.O.G. (de pleno derecho y asociados)
3. Los socios podrán inscribirse en el Mileage Programme del H.O.G. cumplimentando el formulario pertinente. Deberás indicar en el formulario el número de matrícula del vehículo y el kilometraje actual en el momento de la inscripción, y los formularios de inscripción deben ser aprobados por un concesionario autorizado de Harley-Davidson. Los socios deben enviar sus solicitudes a: H.O.G.® Member Services Centre, PO Box 114, Twickenham TW1 1XQ, Reino Unido.
4. Deberás enviar un formulario adicional del Mileage Programme del H.O.G.® cuando se venda o se intercambie

- un vehículo, indicando la lectura final del cuentakilómetros del vehículo antiguo, junto con el número de matrícula y la lectura inicial del cuentakilómetros del nuevo.
5. Deberás cumplimentar un formulario distinto al del Mileage Programme del H.O.G. por cada nivel alcanzado. Éste deberá ser aprobado por un concesionario H-D autorizado y enviarse al Centro de Atención al socio H.O.G.
  6. Los acompañantes también pueden participar en el Mileage Programme del H.O.G. pero deberán ser socios activos del H.O.G., y la inscripción deberá realizarse en el mismo formulario que los conductores de la motocicleta.
  7. Aquellos que aparezcan como “acompañantes” en un formulario, pero que también sean “conductores”, deberán enviar un formulario de inscripción distinto si quieren acumular kilómetros como “conductor”. No obstante, el kilometraje acumulado en un vehículo no podrá compartirse con otro conductor (es decir, el mismo kilometraje no puede presentarse dos veces para dos premios de motociclista).
  8. Los kilómetros de Fly & Ride™ y Authorized Rentals de Harley-Davidson® se añadirán a tu expediente enviando una copia del contrato que indicará los kilómetros acumulados.
  9. Cada formulario del Mileage Programme deberá incluir las lecturas del cuentakilómetros, y los números de las matrículas de todos los vehículos que se utilicen para acumular el kilometraje necesario para un nivel concreto. (Se deberán indicar los kilómetros para aquellas motocicletas que utilicen cuentakilómetros).
  10. Todos los formularios deben ser aprobados por un concesionario autorizado de Harley-Davidson®.
- Se enviará un pin y una insignia del Mileage Programme del H.O.G. a todos los socios cuando se inscriban en el programa. Después de la inscripción, se podrán ganar más premios cuando se alcancen los siguientes niveles de kilometraje que figuran en la lista de la derecha:

**NOTA:** Cuando se acumulen 300.000 millas, los premios se entregarán por cada incremento de 50.000 millas.

**NOTA:** Para convertir kilómetros a millas, hay que dividir los kilómetros entre 1,61. Por ejemplo, 40.250 kilómetros  $\div$  1,61 = 25.000 millas.

Millas	Kilómetros
10.000 millas	16.100 km
25.000 millas	40.250 km
40.000 millas	64.400 km
60.000 millas	96.600 km
80.000 millas	128.800 km
*100.000 millas	*161.000 km
125.000 millas	201.250 km
150.000 millas	241.500 km
175.000 millas	281.750 km
*200.000 millas	*322.000 km
250.000 millas	402.500 km
*300.000 millas	*483.000 km

*\* Por cada 100.000 millas alcanzadas se entregarán medallones especiales e insignias adecuadas para colocarlos en tu motocicleta Harley-Davidson®.*

## Servicio de transporte de motocicletas H.O.G.®

El Servicio de transporte de motocicletas al extranjero tiene una gama de servicios diseñados específicamente para transportar tu Harley-Davidson® a la mayoría de destinos en Europa y todo el mundo. Para los socios de H.O.G.® que no tengan tiempo de ir en su moto de un rally H.O.G. europeo u otro, pero quieran formar parte de la diversión, el Servicio de transporte de motocicletas H.O.G. puede transportar tu motocicleta Harley-Davidson desde su centro de envío en Londres directamente al rally o al centro de envío más cercano. Para los socios que quieran viajar más y asistir a rallies famosos como los de Daytona y Sturgis – o que simplemente quieran alargar su vacación en moto en Norteamérica u otro destino lejano, el Servicio de transporte de motocicletas H.O.G. tiene una variedad de servicios para transportar tu Harley-Davidson, tu equipo de conducir y tu equipaje. Puesto que el Servicio de transporte de motocicletas H.O.G. está aprobado por la autoridad de servicios financieros (Financial Services), podemos ofrecerte paquetes completos de seguro contra todo riesgo en tránsito y paquetes completos de seguro a todo riesgo para el viaje, alojamiento y seguro personal.

Para obtener más información:

Teléfono:                      Teléfono gratis 00 44 800 980 1612  
(pregunta por Arlene Suchit)

Correo electrónico: HOG@Claridon.com

Página web:                      www.claridon.com/hog

## Concentraciones y eventos

Los socios del H.O.G.® de todo el mundo están invitados a participar en los eventos y actividades que se celebran durante todo el año en Europa, Oriente Medio y África. Desde reuniones de chapters a concentraciones nacionales, los eventos del H.O.G. adoptan muchas formas y son de diversa envergadura. Algunos se centran en los viajes y otros en la diversión. Pero sea cual sea su objetivo, en todo evento del H.O.G. siempre tendrás la oportunidad de reunirte con el resto de los socios y pasarlo en grande.

## U.S. National H.O.G.® Rallies

Harley Owners Group® patrocina concentraciones en todo el territorio estadounidense. Disfruta de los viajes, de los artículos promocionales del H.O.G. y de las numerosas y fantásticas actividades. La inscripción a las concentraciones nacionales se procesa en la oficina estadounidense del H.O.G. La información de las concentraciones y de la normativa para acompañantes específica del evento puede consultarse en *Hog Tales* y en el sitio web Members Only, en [members.hog.com](http://members.hog.com).

## H.O.G.® Hospitality

Aunque ni Harley-Davidson ni el H.O.G. son los organizadores de Daytona y Sturgis, allí dispondrás de un área exclusiva para que puedas disfrutar de estos eventos. En el área de acogida del H.O.G. los socios recibirán gratis un pin conmemorativo del evento. Deberás acudir en persona para recibir un pin. Consulta *Hog Tales*™ o el sitio web Members Only en [members.hog.com](http://members.hog.com) para obtener información específica y la normativa para acompañantes.

## Open Houses/Pin Stops/Pit Stops

Los socios del H.O.G. pueden recoger un pin conmemorativo gratuito y charlar con el personal del H.O.G. en los eventos que se indican a continuación. Deberás acudir en persona para recibir un pin. Consulta *Hog Tales* o el sitio web Members Only en [members.hog.com](http://members.hog.com) para obtener información específica y la normativa para acompañantes.

## Concentraciones Internacionales

Cada año se celebran numerosas concentraciones internacionales en todo el mundo y cada una de ellas aporta un estilo único y específico de sus costumbres locales. La inscripción se realiza en la oficina del H.O.G. de cada región. ¡*Hog Tales* y [members.hog.com](http://members.hog.com) son tus mejores recursos para obtener la información más novedosa de muchos eventos fantásticos!

## HOG Assistance

Si le preocupa quedarse tirado en la carretera tras sufrir una avería en su Harley-Davidson, HOG Assistance, el servicio de asistencia en carretera del H.O.G., puede ser exactamente lo que usted necesita.

HOG Assistance es el servicio europeo de asistencia en carretera que le ofrece cobertura en caso de avería o accidente donde quiera que se encuentre. El servicio HOG Assistance está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, para ofrecer asistencia en caso de avería, accidente, pinchazo o falta de combustible, e incluso en el caso de pérdida de llaves. En cualquiera de esos casos, HOG Assistance se encargará de proporcionarle asistencia en carretera lo más rápidamente posible.

### HOG Assistance STANDARD

Podemos recoger su moto y llevarla al concesionario oficial Harley-Davidson más cercano para su reparación. En el caso de que el concesionario se encuentre cerrado, podemos guardar su moto en un lugar seguro y llevarla al concesionario al siguiente día laborable. Cuando sea oportuno, HOG Assistance le proporcionará alojamiento en un hotel o correrá con los gastos de su transporte hasta su destino, en función de sus circunstancias particulares. Las recogidas y el alojamiento se refieren tanto al conductor como al pasajero. HOG Assistance se hará cargo también de los costes de transporte para el trayecto de regreso al concesionario para recoger su vehículo una vez hayan concluido las reparaciones

(Tenga en cuenta que HOG Assistance no correrá con los gastos de reparación de su motocicleta). En el caso de que se quede sin combustible, existe un servicio de “repostaje” en carretera. (Se cobrará un cargo por el coste del combustible).

HOG Assistance no limita el número ni la duración de los recorridos en viajes por el extranjero y tampoco se aplican restricciones en función de la edad de los vehículos.

Este servicio se ofrece de forma gratuita durante un año a todas las personas que adquieran una Harley-Davidson nueva. El servicio HOG Assistance puede contratarse asimismo por un período de 12 meses, exclusivamente para todos los socios del H.O.G. Si desea obtener más información sobre HOG Assistance puede ponerse en contacto con el Centro de Atención a los Socios del H.O.G. (H.O.G. Member Services Centre) o con su concesionario más cercano.

### HOG Assistance RIDEPACK

Una novedad de este año es el servicio RIDEPACK de HOG Assistance.

El servicio RIDEPACK le ofrece todas las ventajas estándar de HOG Assistance más la opción adicional de que, en el caso de que no sea posible reparar su motocicleta en 24 horas cuando se encuentre de viaje fuera de su país de residencia, o al final del mismo día laborable en el caso de que se encuentre en su propio país, usted podrá elegir que transporten su motocicleta hasta el concesionario local más próximo a su domicilio a fin de que se lleven a cabo allí las reparaciones pertinentes. Este servicio incluye también la recogida y el transporte del

conductor y del pasajero hasta su domicilio.

Esta opción tiene un coste más elevado. Consulte los detalles de este servicio.

Recuerde que los contratos con HOG Assistance no son transferibles ni reembolsables. Recuerde asimismo que HOG Assistance no se encuentra disponible en Oriente Medio, África y algunos países del este de Europa.

## Cursos de Conduccion en Harley-Davidson®

La Rider's Edge® Academy of Motorcycling de Harley-Davidson® ofrece desde cursos de formación segura para motociclistas hasta el examen en Harley-Davidson para aprobar el curso de conducción de categoría "Gold" avanzada, impartida por instructores de policía. Descuento para los socios del H.O.G.®. En España: Para consultas sobre cursos de conducción y perfeccionamiento, llama al Centro de Atención al socio H.O.G.

## Programa Safe Rider Skills

Los socios activos que realicen con éxito un curso acreditado de conducción segura durante 2008 recibirán un pin y una insignia con el logotipo "Safe Rider Skills".

**Las directrices oficiales son las siguientes:**

- Deberás ser socio activo del H.O.G. en la fecha en que comience el curso.
- Deberás enviar la prueba pertinente de la fecha de finalización del curso de seguridad que hiciste, dentro de tres

meses a partir de la fecha de finalización del curso de conducción segura.

- Sólo se reconocerá un curso de seguridad por socio al año.
- Puedes conseguir el pin y la insignia enviando un formulario cumplimentado, junto a una copia del certificado del curso, que indique que lo has finalizado con éxito. (Se pueden conseguir los formularios llamando o enviando un fax a la oficina de H.O.G. Member Service Centre (ver teléfono y dirección).
- Cuando un mínimo de 12 socios de un chapter aprueben el curso certificado de formación de motociclistas, y éstos hayan enviado sus certificados individuales al H.O.G., se enviará una placa que llevará grabadas con láser las palabras Safe Rider Skills Chapter al concesionario patrocinador.
- Para información sobre los cursos de conducción que se realizan en España, contacta con tu concesionario Harley-Davidson o llama al Centro de Atención al socio H.O.G.

## Reconocimiento de antigüedad

Como homenaje a todos los socios del H.O.G. cuya afiliación tenga una antigüedad de 10/25 años consecutivos, se incluirá una insignia especial de socio de diez años de antigüedad del H.O.G. en tu paquete de renovación de tu décimo año consecutivo de afiliación.

## Servicio telefónico gratuito

*No aplicable en todos los países – ver página 2.*

Los socios tienen línea directa con el Centro de Atención al socio H.O.G. a través de un número de teléfono gratuito. Los representantes estarán a tu disposición de lunes a viernes para atender todas tus necesidades con respecto al H.O.G.® Nuestro sistema automático está disponible las 24 horas del día. Consulta los teléfonos y las direcciones del H.O.G.

## Touring Handbook

El Touring Handbook es tu guía completa para viajar por Europa, Oriente Medio y África. Encontrarás información esencial en tu Touring Handbook; desde detalles sobre viajes y visitas a fábricas, hasta una lista completa de los concesionarios de Harley-Davidson® y Buell® en las zonas que se tratan. También se indican concesionarios que ofrecen Fly & Ride™ y los alquileres autorizados de Harley-Davidson®. Los concesionarios que patrocinan clubes de chapters del H.O.G. se indican con un asterisco.

No olvides llevarte tu Touring Handbook allá adonde vayas.

## [www.harley-davidson.com](http://www.harley-davidson.com)

Visita esta página para encontrar la información más actualizada de Motor Company. Planea tu próxima visita a fábrica con la sección Take a Tour, o conoce los próximos eventos corporativos a través del calendario de eventos (Event Calendar). Además, encontrarás información sobre los concesionarios Harley-Davidson, MotorClothes®, Parts & Accessories, y mucho más.



## TELÉFONOS Y DIRECCIONES DEL H.O.G.®

*Para consultas y renovaciones de la afiliación, H.O.G.® Assistance, cambios e información:*

### H.O.G.® Membership Services

PO Box 114, Twickenham, TW1 1XQ, Reino Unido

Tel: 00 800 1111 2223\*,

Fax: 00 800 7766 5566\*

E-mail: [customerservices@hog-europe.com](mailto:customerservices@hog-europe.com)

\*Número de teléfono para los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

**NOTA:** Los servicios telefónicos gratuitos no son aplicables para llamadas desde teléfonos móviles.

Horarios de apertura:	Horario del Reino Unido	Horario europeo	Días
	08:00-17:00	09:00-18:00	Lunes - Viernes

Para el resto de países, se deben marcar los siguientes números de teléfono: Tel.: 00 44 208 891 9088, Fax: 00 44 208 843 8770

### ARTÍCULOS DE LOS CHAPTERS, INSIGNIAS Y PINS

[www.hogmerchandise.com](http://www.hogmerchandise.com)

MID Limited, PO Box 352, Isleworth, Middlesex TW7 4XN, Reino Unido.

Tel.: 00 44 208 758 9494

E-mail: [hog@midlimited.com](mailto:hog@midlimited.com)

### HOG ASSISTANCE

Contacta con tu concesionario Harley-Davidson o llama al Centro de Atención al socio H.O.G.®

### MOTORCYCLE SHIPPING

Claridon Shipping (transporte al extranjero)

00 44 800 980 1612

E-mail: [HOG@claridon.com](mailto:HOG@claridon.com)

sitio web: [www.claridon.com/HOG](http://www.claridon.com/HOG)

### HARLEY-DAVIDSON DEALER LOCATOR SERVICE

Sitio web: [www.harley-davidson.com](http://www.harley-davidson.com)

### SEGURO HARLEY-DAVIDSON

(Llama para obtener información sobre el programa de seguros de motocicletas y los descuentos del H.O.G.)

00 44 870 241 1674

En España : Contacta con tu concesionario oficial Harley-Davidson para información sobre el seguro oficial Harley-Davidson.

### RIDER'S EDGE® ACADEMY OF MOTORCYCLING

Tel: 00 44 198255 1331 (Gran Bretaña)

00 41 52 723 0559 (Alemania)

[www.members.hog.com](http://www.members.hog.com)

